

Allianz Seguros

Comunicación Corporativa

Nota de prensa

Allianz crea un fondo de recuperación y resiliencia antiincendios para ayudar a recuperar las zonas afectadas

- **La compañía ha intensificado su protocolo especial ante incendios, ha contactado con los clientes más expuestos y ha lanzado ya más de 50.000 mensajes a todos los clientes de las provincias afectadas.**
- **Estamos monitorizando la evolución de los incendios en tiempo real con inteligencia artificial y tecnología satelital y tenemos activo un teléfono de emergencia gratuito de atención a nuestros clientes: 900101920**

Madrid, 27 de julio de 2026.– Allianz ha intensificado su protocolo especial de eventos extraordinarios para apoyar a los clientes afectados por los incendios forestales que están asolando varias comunidades autónomas (Madrid, Castilla y León, Castilla La Mancha y comunidad Valenciana).

Este seguimiento específico incluye desde una monitorización exhaustiva en tiempo real de las zonas afectadas con inteligencia artificial y tecnología satelital, hasta una atención muy directa a los clientes que residen en las zonas afectadas. Desde que se iniciaron los primeros conatos, Allianz ha realizado centenares de llamadas a clientes residentes tanto en las zonas afectadas y ha lanzado más de 50.000 mensajes a todos los clientes de las provincias afectadas.

Allianz crea un Fondo de Recuperación y Resiliencia Antiincendios, gracias al cual se pondrán en marcha acciones encaminadas a recuperar las zonas afectadas y a su resiliencia de cara a futuros incendios. Asimismo, Allianz se suma a la plataforma de donaciones de Cruz Roja para apoyar la respuesta de emergencia a los afectados.

Asimismo, la compañía presta servicios de asesoramiento e información a todos sus clientes a través del número de teléfono gratuito 900 101 920.

En paralelo, nuestros peritos y profesionales están listos para actuar en cuanto las Autoridades den acceso a las zonas. Todos ellos están preparados para agilizar al máximo las tramitaciones por lo que van a intensificar los sistemas de peritación digital, un servicio que permite valorar los daños a través del teléfono móvil con una gestión más ágil.

Como complemento, se han puesto en marcha además otras medidas adicionales como el refuerzo de los equipos de tramitación y de las líneas de atención específicas para este tipo de eventos y se han intensificado las fuentes de información disponibles en web, redes sociales y portales de mediadores para facilitar la información a los clientes.

Sobre Allianz Seguros

Allianz Seguros es la filial principal del Grupo Allianz en España y una de las compañías líderes del sector asegurador español. Con presencia en todo el territorio nacional, la compañía cuenta con más de 2.300 empleados y una red de más de 13.000 mediadores. Allianz Seguros ofrece seguros para particulares (Vida, Salud, Autos, Hogar y Accidentes) y para empresas (Multirriesgos, responsabilidad civil y soluciones personalizadas), combinando atención presencial en su red de sucursales con servicios digitales a través de su aplicación móvil y área de cliente online. Allianz Seguros forma parte del Grupo Allianz, uno de los principales aseguradores y gestores de activos del mundo, presente en cerca de 70 países y al servicio de alrededor de 97 millones de clientes particulares y corporativos*.

* Datos a 31 de diciembre de 2025. El número de clientes incluye únicamente los clientes de Allianz correspondientes a entidades consolidadas dentro del perímetro de reporting.

Más información: <https://www.allianz.es/>.

Contacto para prensa:

Sonia Rodríguez Tel. 638 93 00 08

Mercedes García Tel. 683 45 76 12